

Algemene Voorwaarden



Letscommunicate

0479/59.36.82 | frederik@letscommunicate.be | www.letscommunicate.be

Algemene voorwaarden Letscommunicate

Maatschappelijke zetel: Prinses Josephine Charlottelaan 69, Sint-Niklaas

Ondernemingsnummer - BTWnummer: BE 0543.861.776

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de koper voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de eerste.
2. Onze offertes zijn 30 dagen geldig na opmaakdatum, vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. De koper kan de offerte mondeling, schriftelijk, of via mail accepteren.
3. De uiteindelijke factuurprijs kan hoger liggen dan de initiële offerteprijs. Dit kan komen door bijkomende vragen of verschillende aanpassingen aan de website/grafisch ontwerp die de klant wenst.
4. Klachten betreffende de geleverde website kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij ons toekomen binnen de zeven dagen na oplevering. Oplevering is het moment dat de website publiekelijk "live" gezet wordt.
5. Letscommunicate is niet verantwoordelijk voor problemen met drukwerk, zoals schrijffouten, drukfouten, kleurverschil. Letscommunicate is enkel een tussenpersoon tussen de drukker en de klant. De verantwoordelijkheid bij Letscommunicate ligt enkel tot aan het aangeleverde bestand. De klant heeft zelf de eindverantwoordelijkheid op controle van schrijffouten en de aangeleverde info.
6. Onze facturen zijn ten laatste betaalbaar 20 dagen na factuurdatum. Opzeggen van domeinnamen en hosting moet tenminste 30 dagen voor hun vervaldatum schriftelijk gebeuren. Het niet tijdig opzeggen en/of betalen van de verschuldigde factuur leidt tot niet verlengen van de domeinnaam en stopzetting van de hosting met offline gaan van de website tot gevolg. De hostingdiensten worden door Letscommunicate aan de klant verstrekt per jaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.
7. De code van de opgeleverde website blijft onze eigendom zolang de volledige prijs niet is betaald. In geval van wanbetaling zal de website offline genomen worden en zullen domeinnaam en andere services niet meer verlengd worden.
8. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 10% per jaar.
9. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 1 maand na de aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 10 % van het factuurbedrag. Dit geldt als forfaitaire

schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.

10. De klant gaat ermee akkoord dat het door Letscommunicate voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Letscommunicate.
11. Het aankopen van fonts, stockfoto's en ander grafisch materiaal gebeurt in overleg met de klant en wordt doorgerekend aan de klant. Dit kan gaan over een jaarlijkse of een éénmalige kost.
12. Letscommunicate werkt met jaarlijkse kosten voor de website. Dit laat ons toe om een vast aantal uren te reserveren in de planning om wijzigingen en ondersteuning te leveren. De jaarlijkse kosten worden aan de klant meegedeeld op de goedgekeurde offerte. Opzegging van de jaarlijkse kosten loopt gelijk met de hosting en domeinnaam.
13. Letscommunicate is niet aansprakelijk voor hosting-gerelateerde problemen, zoals het uitvallen van de server, gegevensverlies.



Letscommunicate

Webdesign - Logo - Grafisch ontwerp

Frederik Lenssen, zaakvoerder eenmanszaak Letscommunicate
www.letscommunicate.be | frederik@letscommunicate.be | 0479.59.36.82
Prinses Josephine Charlottelaan 69, 9100 Sint-Niklaas